

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
ООО «МЕДТЕРРА»

И.И.Коноразов

«11» июня 2020

## **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) определяет порядок оказания платных медицинских услуг (далее – Услуги), а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «МЕДТЕРРА», именуемым в дальнейшем «Исполнитель» в лице директора Коноразова И.И., действующего на основании Устава и физическим или юридическим лицом – заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона». Договор может быть изменен без предварительного уведомления.

Договор предлагается на условиях публичной оферты согласно ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь. В частности, размещение текста договора на официальном сайте [WWW.narkolog-minsk.by](http://WWW.narkolog-minsk.by) является предложением, адресованным неопределенному кругу лиц с целью заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто обратится.

Заказчик принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем договоре и с информацией, размещенной на сайте Исполнителя, либо размещенным в ином доступном для ознакомления месте, в момент оплаты услуги.

Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика, ознакомление и согласие с Прейскурантом цен на Услуги, является его оплата – акцепт (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется в интересах Заказчика оказать услуги, а Заказчик обязуется их принять и оплатить в порядке, размерах и сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Качество оказываемых Исполнителем Услуг должно соответствовать требованиям действующего законодательства Республики Беларусь, подзаконным нормативным правовым актам, условиям настоящего Договора, а также обязательным для соблюдения требованиям технических нормативных правовых актов.

1.3. Перечень и стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем, содержатся в действующем на момент заключения настоящего Договора Прейскуранте.

1.4. Услуги по настоящему Договору могут оказываться Исполнителем неоднократно в течение срока его действия.

1.5. Заказчик самостоятельно определяет виды Услуг, оказываемых по настоящему Договору, и согласовывает их, а также дату и время оказания Услуг, с Исполнителем.

1.6. Оказание Услуг Исполнителем по предварительной записи осуществляется в согласованное с Заказчиком время. Исполнитель самостоятельно определяет очередность приема, выбирает специалистов, устанавливает, по согласованию с Заказчиком, необходимый объем и характер Услуг.

1.7. При возникновении ситуации, связанной с опозданием Заказчика на прием к врачу-специалисту или невозможностью посещения Заказчиком медицинского центра в назначенное по предварительной записи время Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя любым доступным для него способом.

1.8. В случае опоздания Заказчика на прием к врачу-специалисту, к назначенному по предварительной записи времени на 10 и более минут, прием Заказчика, опоздавшего и не предупредившего Исполнителя о возможном опоздании, осуществляется в порядке общей очереди.

1.9. Исполнитель не несет ответственности за установленный диагноз и (или) назначенное лечение, в случае предоставления результатов анализов, инструментальных методов обследования, сделанных сторонними медицинскими учреждениями (третьими лицами) не соответствующих объективной клинической картине Заказчика, а также за возможные последствия в связи с их недостоверностью.

1.10. Вне очереди осуществляется оказание Услуг Заказчикам, требующим оказания скорой медицинской помощи. Степень тяжести состояния Заказчика и необходимость оказания скорой медицинской помощи, порядок ее очередности определяет Исполнитель.

1.11. Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуги если тяжесть состояния Заказчика требует оказания медицинской помощи в многопрофильной организации здравоохранения.

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя: [WWW.narkolog-minsk.by](http://WWW.narkolog-minsk.by) является публичным предложением (офертой) Исполнителя неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (в соответствии с п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом оферты Договора, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, вам предлагается отказаться от использования Услуги, предоставляемой Исполнителем.

2.4. Подтверждением принятия (акцепта) условий настоящего Договора является оплата Заказчиком услуг, оказанных Исполнителем в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме и действует до момента отзыва Договора Исполнителем (п.п. 2,3 ст. 404, п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и, соответственно, не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

2.6. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

2.7. Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Исполнитель обязуется:

3.1. соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных Заказчика, предоставить Заказчику полную информацию об Услугах и порядке их оказания, стоимости и условиях их оплаты, квалификации медицинских работников, режиме работы Исполнителя, оказать Услуги в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Беларусь;

3.2. оказывать Заказчику Услуги, предусмотренные настоящим Договором, в соответствии с утвержденными клиническими протоколами и (или) методами профилактики, диагностики и лечения, разрешенным на территории Республики Беларусь;

3.3. в случае необходимости направить на дополнительные консультации и обследования к профильным специалистам, в том числе в иные организации и учреждения, с целью уточнения диагноза, определения противопоказаний, уточнения методов лечения;

3.4. информировать Заказчика о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для достижения/сохранения результата лечения;

3.5. обеспечить конфиденциальность любой информации, о Заказчике, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь;

Исполнитель имеет право:

3.6. требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости предоставляемых Услуг согласно условиям настоящего Договора;

3.7. привлекать третьих лиц (иные медицинские организации (учреждения) и специалисты) при оказании Услуг по настоящему Договору. Ответственность за качество оказанных Услуг перед Заказчиком несет Исполнитель;

3.8. в случаях, когда промедление может угрожать жизни или здоровью Заказчика, возникновению неотложных состояний, самостоятельно принимать решения об объеме исследований, манипуляций, вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования, оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренной договором;

3.9. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного, или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до получения необходимой информации;

3.10. отказать в оказании услуг Заказчику в случаях:

если действия Заказчика угрожают жизни и (или) здоровью персонала Исполнителя и других граждан;

употребления Заказчиком алкоголя, наркотиков и токсических веществ;

если Заказчик нарушает Правила внутреннего распорядка для посетителей;

если не произведена оплата услуг в соответствии с условиями Договора;

3.11. изменять цены на оказываемые Услуги и вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке, предварительно разместив на сайте Исполнителя: [WWW.narkolog-minsk.by](http://WWW.narkolog-minsk.by) уведомление обо всех вносимых изменениях;

3.12. в случаях, когда для качественного оказания Услуги необходим документ, удостоверяющий личность Заказчика, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, потребовать предъявление документа, в случае непредъявления Заказчиком указанного документа Исполнитель вправе отказать от оказания Услуг

Заказчик обязан:

3.13. своевременно и в порядке, определенном настоящим Договором, оплатить стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем;

3.14. предоставить достоверную информацию состоянии здоровья, перенесенных или имеющихся заболеваний, в том числе о наличии заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения: вируса иммунодефицита человека, вирусных гепатитов А, В, С, туберкулеза, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечениях, аллергических реакциях, иных обстоятельствах, которые необходимы Исполнителю для качественного оказания Услуг и могут повлиять на результат;

3.15. соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов, установленные Исполнителем;

3.16. уважительно относиться к работникам Исполнителя и другим Заказчикам;

3.17. обеспечить конфиденциальность личной информации других участников Услуг, которые стали ему известны в процессе их оказания;

3.18. выполнять все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения результата лечения, заботиться о собственном здоровье, принимать своевременные меры по его сохранению, укреплению и восстановлению;

3.19. соблюдать согласованные сроки и являться в назначенное время для получения услуг;

3.20. своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора;

3.21. бережно относиться к имуществу Исполнителя (в случае причинения ущерба Исполнителю вследствие утраты или порчи имущества, вызванного действиями или бездействием Заказчика и/или лиц его сопровождающих, Заказчик обязуется в течение пяти календарных дней возместить Исполнителю фактически нанесенный ущерб в полном объеме).

Заказчик имеет право:

3.22. требовать выполнения Исполнителем его обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в установленные сроки и надлежащим образом;

3.23. получать в доступной форме достоверную информацию о состоянии собственного здоровья, применяемых методах оказания медицинской помощи, стоимости Услуг и условиях оплаты, режиме работы Исполнителя;

3.24. на уважительное и гуманное отношение со стороны работников Исполнителя;

3.25. отказаться от Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов;

3.26. на увеличение или уменьшение количества и видов, оказываемых Услуг, при наличии медицинских показаний, по инициативе Исполнителя с предварительного согласия Заказчика;

3.27. отказаться от Услуг (при этом ответственность за состояние своего здоровья Заказчик несет самостоятельно).

3.28. Предоставление Заказчику вышеуказанных прав не может нарушать права и свободы других Заказчиков;

#### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, определяется их объемом и стоимостью, действующей на момент оплаты, в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством Республики Беларусь.

4.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель предоставляет Услуги на основе 100% (сто процентной) оплаты от стоимости оказанных Услуг исходя из цен действующих прейскурантов Исполнителя непосредственно перед оказанием Услуг в день их оказания.

4.3. Оплата Услуг производится Заказчиком в белорусских рублях наличными денежными средствами, безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя на основании выставленной им счет-фактуры, либо посредством терминала.

4.4. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

4.5. Оплата считается произведенной при поступлении денежных средств Исполнителю.

4.6. Заказчик вправе производить предварительную оплату Услуг Исполнителя.

4.7. Основанием, подтверждающим факт оказания услуг и их объем, является запись в первичной медицинской документации Заказчика либо акт выполненных работ (согласно постановлению Министерства финансов Республики, Беларусь от 12 февраля 2018г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» составляется Исполнителем единолично и признается первичным учетным документом).

Заказчик соглашается с тем, что акт выполненных работ составляется Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Исполнитель составляет акт выполненных работ по итогам окончания оказания Услуг Заказчику, по форме утвержденной Исполнителем.

4.8. В случае невозможности оказания Услуги, возникшей по вине Заказчика, Услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.9. В случаях, когда невозможность оказания Услуги возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

## 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Исполнитель может оказывать Услуги Заказчику анонимно (без занесения подлинных фамилии, собственного имени, отчества (если таковое имеется), места жительства (места пребывания) Заказчика) за исключением случаев, когда требуется подтверждение личности с предоставлением документа удостоверяющего личность.

5.2. Исполнитель обязуется сохранять врачебную тайну в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае нарушения Заказчиком регламента оказания Услуг (опоздание, частичное присутствие) Услуга считается выполненной в полном объеме и принятой Заказчиком, оплаченная стоимость Услуг возврату не подлежит.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае:  
предоставления Заказчиком недостоверной или неполной информации, которая могла повлиять на результаты проводимых лечебно-диагностических мероприятий;

возникновения у Заказчика аллергических реакций при непереносимости лекарственных средств и (или) материалов, разрешенных к применению в

Республике Беларусь, наступлению побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие биологических особенностей организма;

возникновения осложнений, вследствие невыполнения Заказчиком предписаний, назначений, рекомендаций Исполнителя;

за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика по его собственной вине или по вине третьих лиц, или в случае несоблюдения им Правил внутреннего распорядка для посетителей в момент оказания Услуги.

за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких Услугах.

6.3. Ответственность Сторон за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, не предусмотренная настоящим Договором, применяется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## 7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение стало следствием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, возникших после заключения Договора. К таким обстоятельствам относятся события, на которые Сторона не может оказать влияние и за возникновение которых не несет ответственности. К обстоятельствам, освобождающим Сторону от ответственности относятся: природные стихийные бедствия, военные действия, решения государственных органов, забастовки и т.д.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Договор вступает в силу с момента ознакомления Заказчика с условиями Договора, оплатой услуг Исполнителя и является бессрочным.

8.2. Претензии и замечания по Договору принимаются Исполнителем сразу после получения оказанных Услуг.

8.3. Все спорные вопросы по настоящему Договору или в связи с ним, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров. Споры между Сторонами, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.4. В части отношений, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору принимаются по обоюдному согласию Сторон и оформляются в виде дополнительных соглашений, подписываемых уполномоченными представителями Сторон и являющихся его неотъемлемой частью.

9.2. Ввиду того, что предметом Договора является оказание медицинских услуг, где результат во многом зависит от особенностей организма, гарантия не предоставляется.

9.3. Заключая Договор, Заказчик выражает свое добровольное согласие на оказание Услуг и признает, что ему в доступной и понятной форме предоставлена полная информация о наличии заболевания, диагнозе и прогнозе заболевания, о предлагаемом плане лечения, о предполагаемых результатах лечения, возможности осложнений и о необходимости соблюдения врачебных рекомендаций

9.4. Исполнитель не несет ответственности за оставленные Заказчиком на территории Исполнителя вещи без личного присмотра.

## 10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «МЕДТЕРРА»  
220125, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Ложинская, д.16, пом.425  
моб: 8 (029) 648 70 10, гор. 8 (017) 370 70 10  
УНП 193379720, ОКПО 503834505000

Р/счет ВУ30АКВВ30120000072780000000, в ЦБУ № 527 ОАО  
«АСБ Беларусбанк» г. Минск, ул.Воронянского, 7А, БИК АКВВВУ2Х